



Résumé cumulatif 2020

Programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF)

Mars 2021



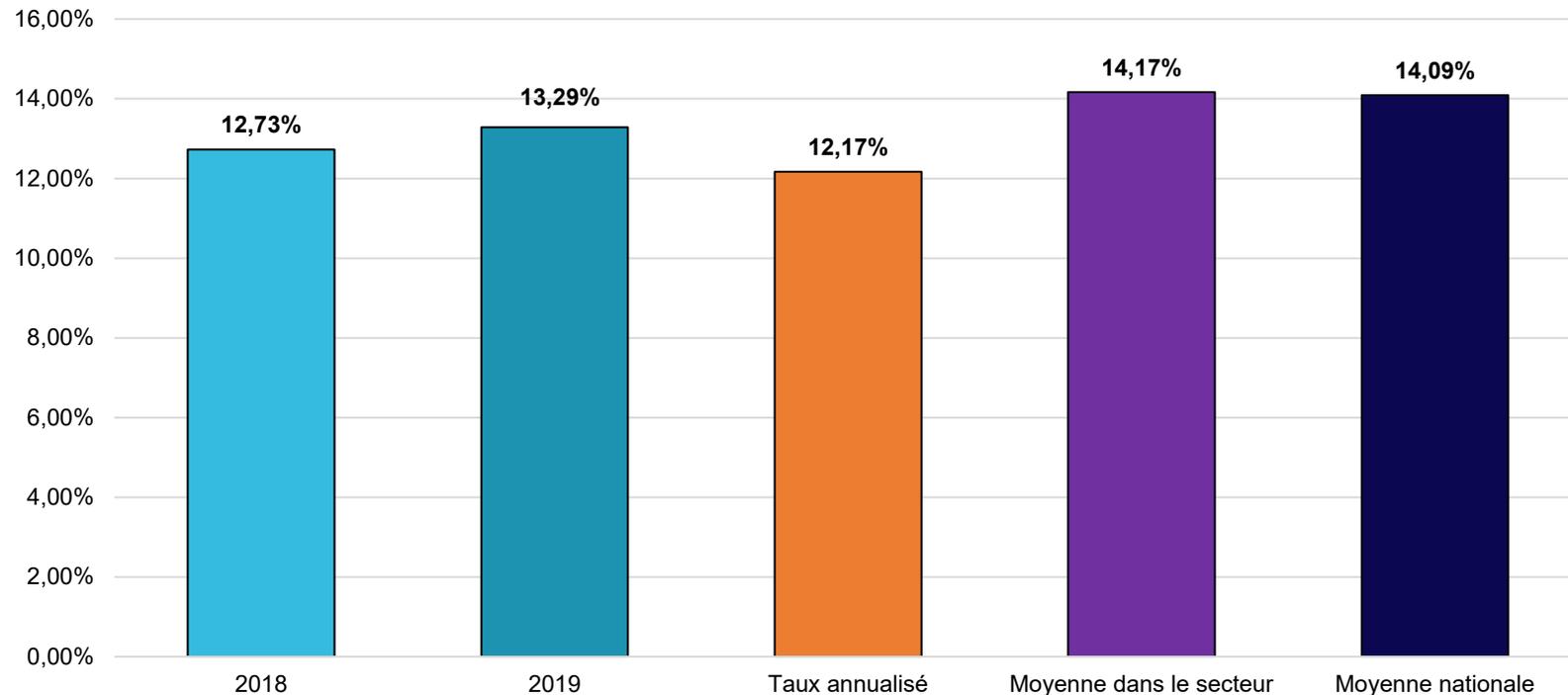
Mise en contexte – 2020

- La pandémie de COVID-19 a frappé de plein fouet le 13 mars 2020, alors qu'on nous annonçait que la province passait en état d'urgence.
- À la fin de septembre, un resserrement des consignes de sécurité a mené à une période des Fêtes différente, puisque les rassemblements furent interdits.
- Les conseillers PAE en télétravail ont continué leur apprentissage pour pouvoir continuer à offrir des services aux employés, mais à distance.
- Depuis lors, les conseillers sont retournés dans leurs bureaux, mais après l'annonce du re-confinement à la fin de septembre, certains conseillers sont retournés en virtuels.
- En novembre, il y a eu une augmentation considérable de l'utilisation du programme avec la publicité du programme d'aide à la famille.

Présentation des résultats

PAEF – Hydro-Québec

Historique du taux d'utilisation sur une base annuelle

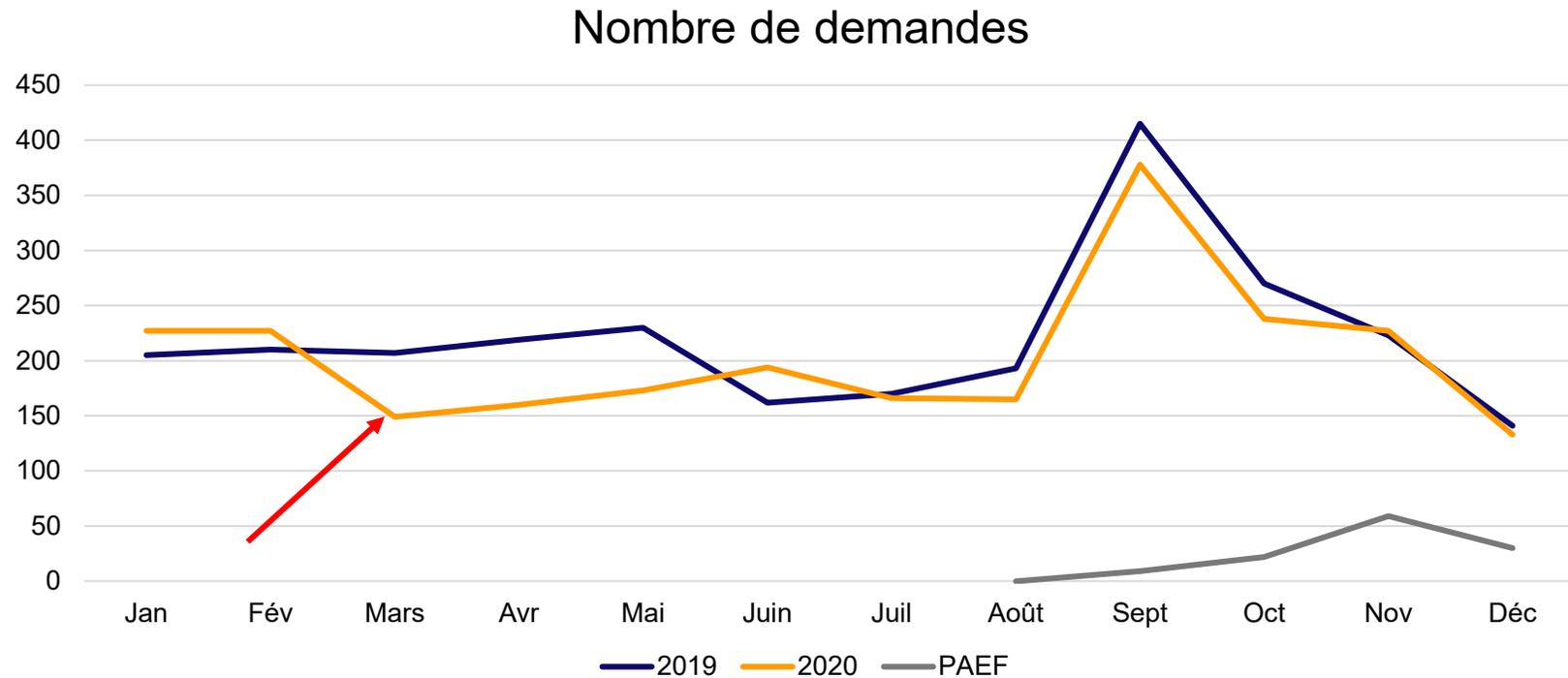


Source: Morneau Shepell

La population pondérée pendant la période du rapport est de 20 021

	T1	T2	T3	T4	Nombre total d'accès	Taux d'utilisation depuis le début du trimestre	Taux d'utilisation depuis le début de l'exercice	Taux d'utilisation annualisé (%)
Nombre d'employés admissibles	19904	19904	19904	20370			20021	
Counseling	490	412	578	488	1968	2,40%	9,83%	9,83%
Services travail-vie personnelle	113	115	131	110	469	0,54%	2,34%	2,34%
NOMBRE TOTAL d'accès	603	527	709	598	2437	2,94%	12,17%	12,17%

Accès mensuel aux services



	Jan	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total
2019	205	210	207	219	230	162	170	193	415	270	223	141	2645
2020	227	227	149	160	173	194	166	164	379	238	227	133	2437
PAEF 2020								0	9	22	59	30	120

Motifs de consultation

PAE

Trois (3) motifs principaux de consultation	Nombre
Cumulatif 2020	
Stress personnel	439
Anxiété	269
Stress professionnel	169
Cumulatif 4e trimestre de 2019	
Stress personnel	388
Anxiété	277
Stress professionnel	197
4e trimestre 2020	
Stress personnel	108
Anxiété	69
Stress professionnel	46

PAEF (membres de la famille)

Trois (3) motifs principaux de consultation	Nombre
Cumulatif 2020	
Stress personnel	32
Anxiété	23
Comportement d'un enfant	10

Source: Morneau Shepell

Gestion des risques – Problèmes de santé urgents

Mesures de réduction du risque	Nombre	Trois (3) Thèmes principaux
Counseling pour des problèmes de santé urgents		
Cumulatif du 4e trimestre 2020	507	Anxiété (269); Dépression (149); Violence / harcèlement au travail (26)
Cumul du 4e trimestre de l'année précédente (2019)	550	Anxiété (277); Dépression (161); Violence / harcèlement au travail (43)
4e trimestre de 2020	129	Anxiété (69) Dépression (36); Dépendance à l'alcool ou la drogue (8)

Source: Morneau Shepell

Gestion des risques – Incidents critiques

Mesures de réduction du risque	Nombre	Trois (3) Thèmes principaux
Soutien à la suite d'incidents critiques		
Cumulatif du 4e trimestre 2020	35	Autre évènement traumatisant (19); Décès d'un employé ou d'un membre de famille (9); Accident non-mortel (4)
Cumul du 4e trimestre de l'année précédente (2019)	77	Autre évènement traumatisant (59); Décès d'un employé ou d'une membre de famille (5); Suicide/meurtre (5)
4e trimestre de 2020	6	Accident non-mortel (3); Décès d'un employé ou d'un membre de famille (2); Autre évènement traumatisant (1)

Les 35 interventions d'incidents critiques en 2020 étaient pour 22 événements différents.

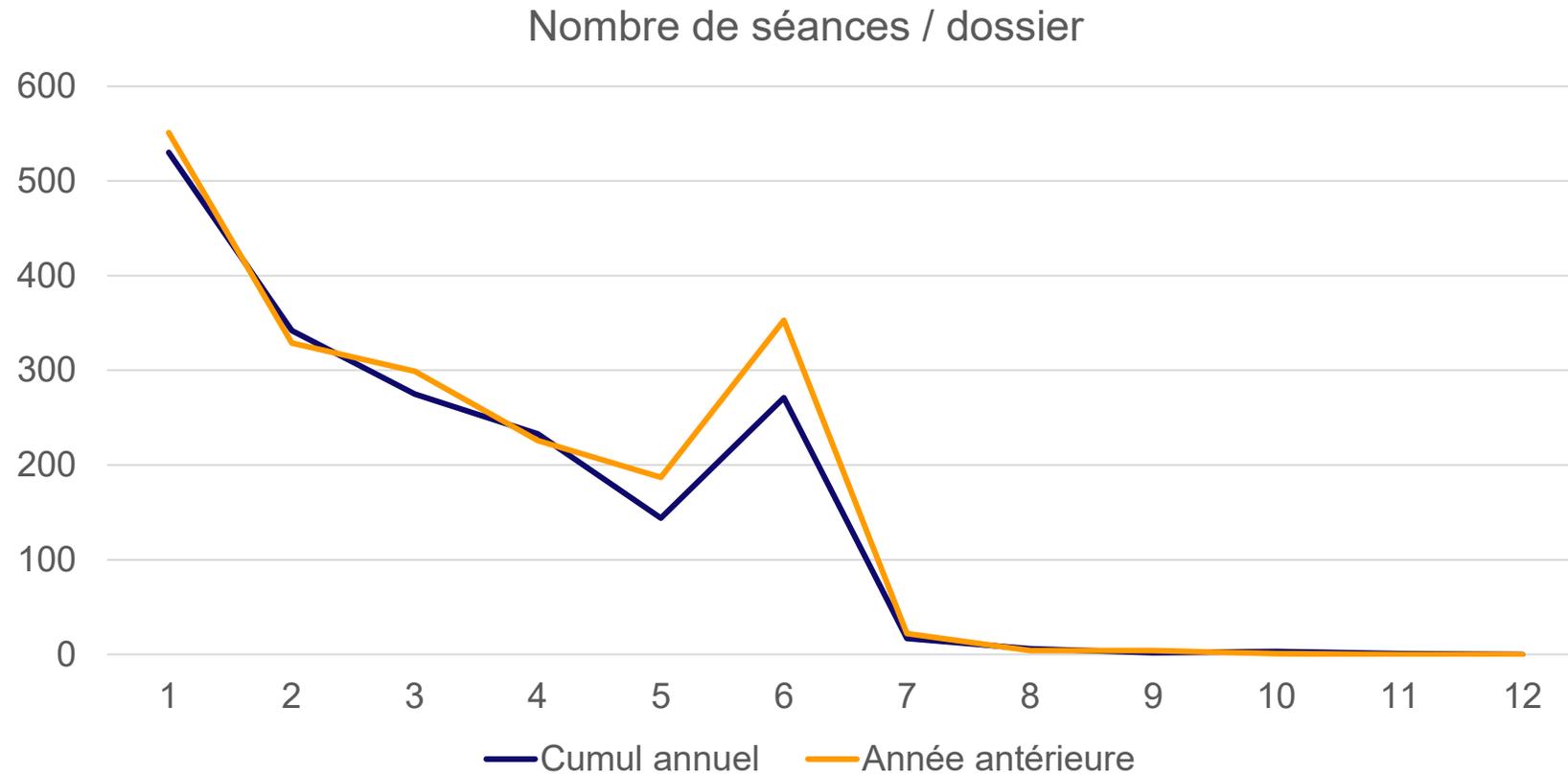
Source: Morneau Shepell

Gestion des risques – Programme de soutien à la gestion

Mesures de réduction du risque	Nombre	Trois (3) Thèmes principaux
Programme de soutien à la Gestion		
Cumulatif du 4e trimestre 2020	33	Relations de travail, conflit (13); Stress professionnel (8); Rendement au travail (5)
Cumul du 4e trimestre de l'année précédente (2019)	54	Relations de travail, conflit (24); Rendement au travail (10); Stress professionnel (9)
4e trimestre de 2020	9	Relations de travail, conflit (3); Relation de travail, conflit (2)

Source: Morneau Shepell

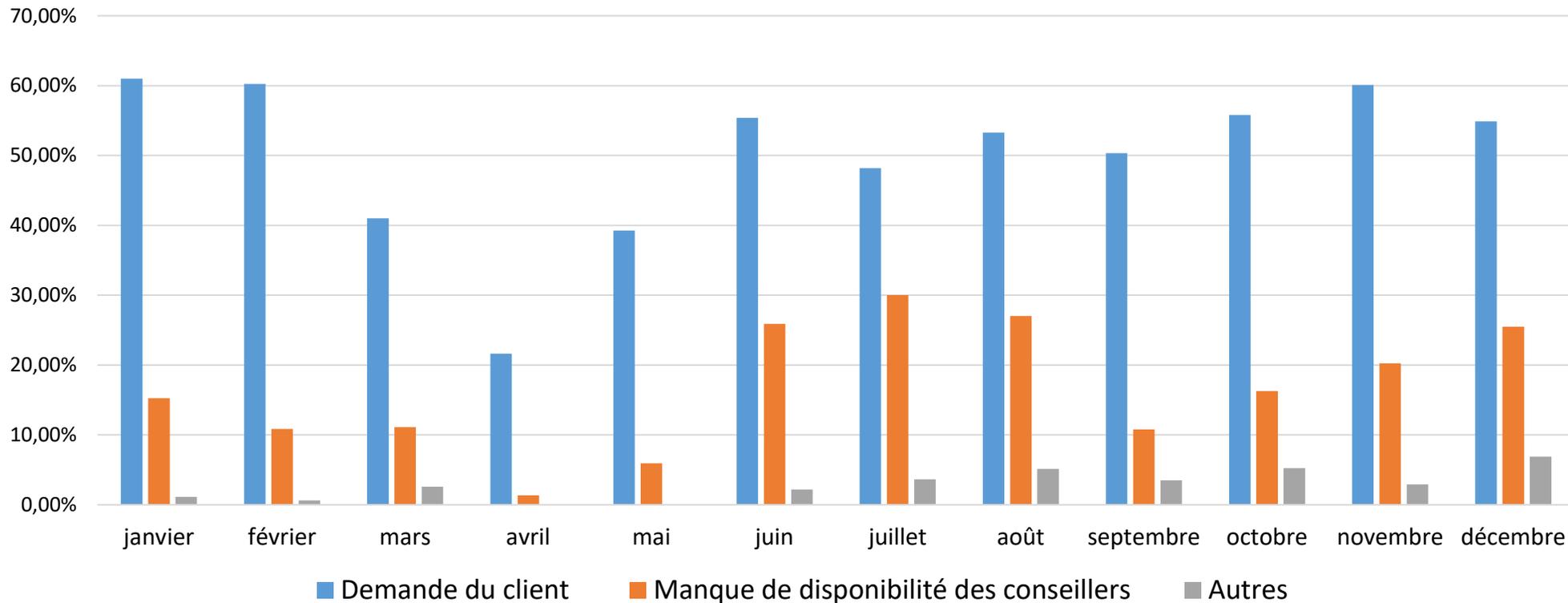
Nombre de séances par dossier en soutien psychologique



Source: Morneau Shepell

Délais pour la prise en charge des demandes - PAE

Raison des délais >3 jours (2020)



Source: Morneau Shepell



Taux de satisfaction – PAE

	Fortement d'accord	D'accord	Ni en accord, ni en désaccord	En désaccord	Fortement en désaccord
J'utiliserais à nouveau les services du PAE.	72%	20%	5%	0%	3%
Je recommanderais les services du PAE.	70%	22%	3%	2%	2%
J'ai été satisfait des services du PAE.	62%	27%	3%	3%	5%

Source: Morneau Shepell

